

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Nous avons fait le choix de produire des indicateurs de performance liés à l'exécution de nos prestations.

Chaque année seront affichés sur notre site internet (www.atelierdespratiques.fr), trois indicateurs de performance :

1 - Le taux d'assiduité des stagiaires à nos formations et le nombre d'apprenants formés par l'Atelier des Pratiques

	2018	2019	2020
% assiduité totale			
% assiduité partielle			
% absence totale			
Nombre d'apprenants formés			

2 - Le taux de satisfaction pour les formations réalisées

	2018 (Sur X stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction)	2019 (Sur X stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction)	2020 (Sur X stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction)
% satisfaction totale			
% satisfaction partielle			
% insatisfaction totale			

3- La propension à fidéliser nos clients et à décrocher de nouveaux marchés

- Sur l'année 2019, sur X clients ayant commandé une formation, XX% étaient déjà clients de l'Atelier des Pratiques.
- Sur l'année 2019, sur X clients ayant commandé une formation, XX% sont des nouveaux clients de l'Atelier des Pratiques.

L'Atelier Des Pratiques

Siège social : 15 rue du chêne d'Argan - 56380 BEIGNON

Ligne directe. 0685074564 - Secrétariat. 0298993565 - Email. f.ferey@atelierdespratiques.fr

Société A Responsabilité Limitée au capital de 3000 € - N°SIRET : 83501503300011 – Code NAF 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53560933856 auprès du préfet de région de BRETAGNE



L'Atelier Des Pratiques

Siège social : 15 rue du chêne d'Argan - 56380 BEIGNON

Ligne directe. 0685074564 - Secrétariat. 0298993565 - Email. f.ferey@atelierdespratiques.fr

Société A Responsabilité Limitée au capital de 3000 € - N°SIRET : 83501503300011 – Code NAF 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53560933856 auprès du préfet de région de BRETAGNE