

**PROCESSUS DE MANAGEMENT**

**M1 : Analyse des besoins du secteur et prospection**

**M2 : Orientations stratégiques et communication de l'offre (formation, conseil, intervention) et politique qualité**

**M3 : Pilotage et mise en œuvre des moyens**

**M4 : Amélioration continue de la qualité**

Besoins et demandes des structures et des professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire en matière de formation (développement et renforcement des compétences), de conseil, d'intervention

**R1 : Ingénierie de formation ou ingénierie d'intervention**

**R2 : Proposition d'un projet de prestation : formation, conseil, intervention**

**R3 : Ajustements et/ou ingénierie pédagogique**

**R4 : Réalisation de l'action**

**R5 : Évaluation**

Développement des compétences, renforcement opérationnel et technique et satisfaction des structures et des professionnels

**PROCESSUS DE RÉALISATION**

**S1 : RH**  
- permanents  
- vacataires

**S2 : Ressources matérielles et logistiques**

**S3 : Administratif  
Juridique  
Financier  
Commercial**

**S4 : Gestion des documents**

**PROCESSUS SUPPORT**