



## PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE ET PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

### PRÉAMBULE

Dans les établissements médico-sociaux, la bientraitance ne relève pas seulement d'une obligation règlementaire : c'est un engagement humain, éthique et collectif.

Pour autant, les situations d'accompagnement et de soin sont parfois tellement complexes qu'elles peuvent conduire à des situations de maltraitance, qui sont dans la grande majorité des cas involontaires.

Cette formation propose ainsi de vous aider à repérer, prévenir et agir sur ces situations afin de mieux les éviter et de favoriser la bientraitance, qui ne se limite pas à l'absence de maltraitance.

La bientraitance implique une attention constante portée à l'autre, à ses besoins, sa dignité et son individualité. Elle se traduit dans les gestes du quotidien, dans la qualité de la relation, dans l'écoute, le respect du rythme et des choix des résident-es, et ce dans un cadre soutenant pour les professionnel-les.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les concepts de bientraitance/maltraitance et leurs cadres règlementaires
- Repérer et prévenir les situations à risque de maltraitance
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance et comprendre ses effets positifs sur les résident-es, les professionnel-les et l'organisation
- Utiliser des outils et techniques concrètes pour mettre en œuvre une démarche bientraitante dans les actes quotidiens

### COMPÉTENCE RENFORCÉE

- Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services médico- sociaux, sociaux et de santé. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement de proximité des personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin et de perte d'autonomie.

### PRÉ-REQUIS

- Inscription individuelle : prise en compte de l'expérience et/ou du diplôme (Niv. 2 minimum du secteur médico-social ou soin).
- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarifs  
(Hors frais de  
déplacement)

**550€ NET** par participant·e  
**2620€ NET** par groupe

Durée

14 heures / 2 jours

Effectif par  
session

6 mini > 12 maxi

Modalité

Présentiel

Niveau  
indicatif de  
formation

Niveau 6

Délai d'accès

Mise en œuvre réalisée sur demande

Accessibilité

L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.

Contact

0256610194  
organisation@atelierdespratiques.fr  
www.atelierdespratiques.fr

Réf.

M071\_BIEN

Date version

Juin 2025



# PROGRAMME

## Introduction

- Définir les concepts de bientraitance/maltraitance avec l'appui d'exemples concrets et expliciter leurs différences
- Les impacts positifs de la bientraitance sur les résident-es, sur le personnel et sur l'organisation dans sa globalité
- Le cadre réglementaire de ces deux concepts et les obligations : droits de la personne accueillie, lois, normes et régulations à des fins de protection
- Réflexion individuelle et collective

## Identification et prévention des situations à risque de maltraitance

- Reconnaissance des signes : indicateurs physiques, émotionnels, comportementaux...
- Développer des techniques et stratégies de prévention des situations de maltraitance
- Être en mesure de proposer des adaptations pour répondre à des situations de maltraitance

## Les facteurs qui contribuent à la bientraitance

- Les facteurs organisationnels : politiques, procédures, culture organisationnelle...
- Les facteurs individuels : compétences relationnelles, empathie, communication...
- Les actes du quotidien : qualité de la relation, écoute, respect du rythme et des choix des résident-es
- Études de situations vécues en établissement

## Mettre en œuvre concrètement la bientraitance

- Instaurer une communication respectueuse : Communication Non-Violente, écoute active...
- Exemples de "bonnes pratiques"
- Mises en pratiques : simulation de situations réelles

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Échanges de pratiques
- Études de cas
- Expérimentations : jeux de rôles et mises en situations

### INTERVENANTE

Lucie CHAMPENOIS,  
Formatrice, éducatrice spécialisée,  
cheffe de service, enseignante  
spécialisée, psychothérapeute.

### SUIVI & ÉVALUATION

Études de cas, Expérimentations

### CERTIFICAT DE RÉALISATION

PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE ET  
PRÉVENIR LA MALTRAITANCE