

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Réf.	Modalité	Effectif	Tarif
ACC-1	Présentiel	4 à 10 participant-es	150 €/h

L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap.
Si besoin d'une aide technique pour le suivi de l'intervention, nous contacter.

PRÉAMBULE

L'Analyse des Pratiques Professionnelles est un outil qui s'appuie sur la mise en valeur et la mise au travail de l'expérience des professionnels d'une équipe, de leurs compétences et de leurs questionnements. Le processus d'analyse des pratiques est collectif et interactif. En termes de résultats concrets et mesurables, l'Analyse des Pratiques Professionnelles favorise la cohérence et l'harmonisation des pratiques d'une équipe qui va construire, au cours des séances, de nouveaux modes d'organisation des échanges interpersonnels. Apparaîtront après coup, au sein des instances de travail en équipe, une redéfinition des règles d'échanges, une production conjointe d'une identité de groupe et une production de méthodologie permettant l'élaboration de changements au plan des pratiques de travail.

Utilisée comme outil de professionnalisation des personnes et des activités, la compétence qui tend à être renforcée chez les professionnel·le·s qui bénéficieront d'Analyse des Pratiques Professionnelles proposée à l'Atelier des Pratiques, est celle qui permet d'inscrire la démarche clinique dans l'accompagnement du quotidien, et la méthodologie d'analyse de situations dans l'accompagnement du quotidien.

L'Analyse des Pratiques Professionnelles est soutenue par l'ANESM dans ses recommandations de bonnes pratiques, dans le cadre de la promotion de la bientraitance, de l'amélioration continue de la qualité des services proposés et de l'accompagnement des équipes.

OBJECTIFS

En lien avec les modalités spécifiques utilisées au cours des séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles, les objectifs peuvent prendre différentes orientations :

- Prendre de la distance et questionner ses pratiques professionnelles et la pertinence de son accompagnement.
- Redonner du sens et de la cohérence à l'intervention sociale et éducative et médico-social.
- Porter une analyse des situations rencontrées sur le terrain, dans la relation avec les personnes accompagnées et dans la relation avec leur environnement (familial, social...).
- Favoriser la construction d'une "culture" d'équipe basée sur le respect, la cohérence et la cohésion des pratiques.
- Transformer les actions individuelles en savoirs partagés et produire de nouveaux savoirs collectifs pour l'action.
- Renforcer sa capacité à intervenir avec sérénité dans des situations complexes.
- Sortir de situations bloquées en mobilisant créativité et nouvelles stratégies.
- Mieux comprendre les interactions avec les usagers.
- Et à la marge, approfondir des pratiques en s'appuyant sur des apports théoriques

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel·les des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

CONTENU

S'appuyant sur les situations de travail spécifiques au secteur social, médico-social et sanitaire ainsi que sur les problématiques de la relation « soignant/soigné » ou « accompagnant/accompagné », les contenus traités au cours des séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) sont axés sur l'expérience et la formalisation des pratiques professionnelles.

Ainsi, le point de départ du travail d'analyse se fait à partir de ce que les participant·es proposent :

- Une situation d'accompagnement problématique et complexe
- Une pratique qui les questionne
- Une situation d'accompagnement incomprise

Dans certains cas, ces situations peuvent être définies à l'avance. Il y a donc une possibilité de « thématiser » (« catalogue » de sujets à aborder s'il n'y a pas de situations).

Le travail d'analyse peut ensuite se décliner généralement en 3 étapes :

- Diagnostic ("c'est quoi ? comment vous faites ?)
- Recherche d'hypothèses explicatives
- Travail de propositions et de construction

À l'Atelier des Pratiques, l'APP est donc conçue comme un outil de travail qui va venir étayer les pratiques professionnelles via un travail d'analyse qui va insister sur :

- La mise en mot de « ce qui est fait concrètement »,
- La mise en mot du « pourquoi c'est fait de cette manière ? »,
- La mise en mot de « comment on pourrait faire évoluer cette situation ? ».

L'idée étant que chacun·e puisse avoir une vision très claire de la situation.

MODALITÉS ET ORGANISATION

Ce temps de travail n'est pas un espace d'évaluation et de jugement des pratiques de l'autre. La dimension bienveillante est primordiale. Le respect de la parole de l'autre est obligatoire, même s'il y a des désaccords.

Le travail doit s'inscrire dans une certaine régularité :

- Régularité dans le temps : en moyenne, 1 séance de 2h, une fois par mois ou par trimestre
- Régularité dans la présence : groupe de 6 à 10 participants (Une stabilité dans la composition du groupe, dans la mesure du possible, est à projeter, ceci afin de permettre le suivi dans la durée).

Et dans une confidentialité partagée, sinon l'Analyse des Pratiques n'est plus un outil de travail, c'est-à-dire :

- Ce qui est dit par le groupe doit rester dans le groupe, oui mais seulement dans quelques cas particuliers (« j'ai du mal à travailler avec... », « cette situation me met mal à l'aise », ...).
- La confidentialité doit donc être perméable car l'intérêt de l'APP est d'utiliser ce qui a été fait ou dit dans cet espace à l'extérieur, tout en restant dans le contexte de l'intervention.

Donc ce qui est dit n'est pas secret, mais confidentiel et partageable à d'autres dans la plupart des cas. Par contre, la parole individuelle d'un·e des membres du groupe ne doit pas sortir de l'espace... (« ce que l'on sort de l'espace, c'est une réflexion de groupe, si ce dernier est d'accord bien entendu ! mais pas une réflexion individuelle ».).

INTERVENANT·ES

Intervenant·es spécialisé·es dans la conduite de l'Analyse des Pratiques Professionnelles.

NOUS CONTACTER

02 56 61 01 94

organisation@atelierdespratiques.fr

www.atelierdespratiques.fr

Date version : 04/06/2026