



OPTIMISATION DE LA DÉMARCHE BIENTRAITANTE ET AUTO-ÉVALUATION DES PRATIQUES

PRÉAMBULE

Trois journées de formation permettant d'apporter une démarche réflexive aux pratiques professionnelles. Les modalités utilisées permettront aux participant-e-s d'interroger, de manière dynamique et concrète, les principes éthiques et déontologiques sur l'accompagnement au quotidien des personnes en situation de handicap et de dépendance, à domicile ou en institution.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Améliorer ses connaissances théoriques et pratiques sur les problématiques de maltraitance/bienveillance pour progresser dans la qualité de l'accompagnement.
- Savoir distinguer les limites entre bienveillance et maltraitance.
- Être en capacité de s'auto-évaluer et de poser une réflexion sur la démarche bienveillante.

COMPÉTENCE RENFORCÉE

- Évaluer ses pratiques et se positionner dans une démarche éthique et déontologique de l'accompagnement des personnes en situation de dépendance.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services médico-sociaux du secteur gérontologique. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement de proximité des personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin et de perte d'autonomie.

PRÉ-REQUIS

- Inscription individuelle : prise en compte de l'expérience et/ou du diplôme (Niv. 2 minimum du secteur médico-social ou soin).
- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarifs (Hors frais de déplacement)	750 € NET par participant 3930€ NET par groupe
Durée	21 heures / 3 jours
Effectif par session	6 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.
Contact	0256610194 organisation@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	M026_BIENT
Date version	Janvier 2025

PROGRAMME

- Un peu d'histoire sur l'origine de la bientraitance
- Travail sur les représentations (maltraitance-bientraitance- personnes en situation de dépendance)
- Définitions de la maltraitance et bientraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les facteurs de risque à la maltraitance
- S'auto-évaluer dans sa pratique
- Les facteurs du burn out professionnel
- Ethique et bientraitance
- La notion de besoins
- Les troubles du comportement, risques de maltraitance ?
- La notion d'écoute et de communication quelques repères en termes de communication verbale et non verbale
- Constituer un « livret bientraitance »
- Synthèse : Quelles sont vos situations de bientraitance ?
- Que souhaiteriez-vous (ou pourriez-vous) améliorer dans votre pratique professionnelle ?

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active.
- Echanges dynamiques.
- Analyses des pratiques professionnelles.
- Études de cas.
- Travaux en sous-groupe.
- Jeux de rôles, de sensibilisation
- Supports audiovisuels.

INTERVENANTE

Alexandra ZONA,
Psychologue spécialisée en gérontologie
et formatrice.

SUIVI & ÉVALUATION

Exercices pratiques

CERTIFICAT DE RÉALISATION

OPTIMISATION DE LA DÉMARCHE
BIENTRAITANTE ET AUTO-ÉVALUATION
DES PRATIQUES



PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE ET PRÉVENIR LA MALTRAITANCE

PRÉAMBULE

Dans les établissements médico-sociaux, la bientraitance ne relève pas seulement d'une obligation réglementaire : c'est un engagement humain, éthique et collectif.

Pour autant, les situations d'accompagnement et de soin sont parfois tellement complexes qu'elles peuvent conduire à des situations de maltraitance, qui sont dans la grande majorité des cas involontaires.

Cette formation propose ainsi de vous aider à repérer, prévenir et agir sur ces situations afin de mieux les éviter et de favoriser la bientraitance, qui ne se limite pas à l'absence de maltraitance.

La bientraitance implique une attention constante portée à l'autre, à ses besoins, sa dignité et son individualité. Elle se traduit dans les gestes du quotidien, dans la qualité de la relation, dans l'écoute, le respect du rythme et des choix des résident-es, et ce dans un cadre soutenant pour les professionnel-les.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les concepts de bientraitance/maltraitance et leurs cadres réglementaires
- Repérer et prévenir les situations à risque de maltraitance
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance et comprendre ses effets positifs sur les résident-es, les professionnel-les et l'organisation
- Utiliser des outils et techniques concrètes pour mettre en œuvre une démarche bientraitante dans les actes quotidiens

COMPÉTENCE RENFORCÉE

- Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s des établissements et des services médico- sociaux, sociaux et de santé. Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement de proximité des personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin et de perte d'autonomie.

PRÉ-REQUIS

- Inscription individuelle : prise en compte de l'expérience et/ou du diplôme (Niv. 2 minimum du secteur médico-social ou soin).
- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...

Tarifs
(Hors frais de déplacement) **550€ NET** par participant·e
2620€ NET par groupe

Durée **14 heures / 2 jours**

Effectif par session **6 mini > 12 maxi**

Modalité **Présentiel**

Niveau indicatif de formation **Niveau 6**

Délai d'accès **Mise en œuvre réalisée sur demande**

Accessibilité L'Atelier des Pratiques et les établissements d'accueil mettent à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public en situation de handicap. Si besoin d'une aide technique pour le suivi de la formation, nous contacter.

Contact **0256610194**
organisation@atelierdespratiques.fr
www.atelierdespratiques.fr

Réf. **M071_BIEN**

Date version **Juin 2025**

PROGRAMME

Introduction

- Définir les concepts de bientraitance/maltraitance avec l'appui d'exemples concrets et expliciter leurs différences
- Les impacts positifs de la bientraitance sur les résident-es, sur le personnel et sur l'organisation dans sa globalité
- Le cadre réglementaire de ces deux concepts et les obligations : droits de la personne accueillie, lois, normes et régulations à des fins de protection
- Réflexion individuelle et collective

Identification et prévention des situations à risque de maltraitance

- Reconnaissance des signes : indicateurs physiques, émotionnels, comportementaux...
- Développer des techniques et stratégies de prévention des situations de maltraitance
- Être en mesure de proposer des adaptations pour répondre à des situations de maltraitance

Les facteurs qui contribuent à la bientraitance

- Les facteurs organisationnels : politiques, procédures, culture organisationnelle...
- Les facteurs individuels : compétences relationnelles, empathie, communication...
- Les actes du quotidien : qualité de la relation, écoute, respect du rythme et des choix des résident-es
- Études de situations vécues en établissement

Mettre en œuvre concrètement la bientraitance

- Instaurer une communication respectueuse : Communication Non-Violente, écoute active...
- Exemples de "bonnes pratiques"
- Mises en pratiques : simulation de situations réelles

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Échanges de pratiques
- Études de cas
- Expérimentations : jeux de rôles et mises en situations

INTERVENANTE

Lucie CHAMPENOIS,
Formatrice, éducatrice spécialisée,
cheffe de service, enseignante
spécialisée, psychothérapeute.

SUIVI & ÉVALUATION

Études de cas, Expérimentations

CERTIFICAT DE RÉALISATION

PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE ET
PRÉVENIR LA MALTRAITANCE