



COHÉRENCE ET HARMONISATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIF

Les objectifs de cette formation se rapprochent étroitement de ceux qui sont fixés par l'analyse des pratiques professionnelles :

- Développer des compétences liées à la prise de recul par rapport à l'action
- Produire de nouvelles connaissances sur l'action
- Repérer de nouvelles pratiques ou conforter des pratiques actuelles
- Redéfinir les contours d'une action et d'une organisation

Les modalités utilisées sont différentes de l'Analyse des Pratiques et seront à privilégier si l'équipe souhaite favoriser plus directement les modes d'organisation des échanges interpersonnels, une redéfinition des règles d'échanges, une production conjointe d'une identité de groupe. Peu utilisée dans le secteur médico-social, mais largement expérimentée dans la communication en équipe dans d'autres secteurs, ce sont les pédagogies du théâtre forum institutionnel et d'improvisation qui seront proposées ici comme outils de professionnalisation des activités.

Une 1ère séquence de formation est composée de 3 séances alternant les 2 modalités :

- Séance 1 (6h00) : forum institutionnel
- Séance 2 (6h00) : improvisation
- Séance 3 (6h00) : forum institutionnel

Les 3 séances sont planifiées sur une période d'un mois (1 séance / semaine et demi)
Dans une perspective d'évolution, une 2nde séquence de 2 ou 3 séances sera reconduite au minimum 3 mois après la 1ère séquence.

COMPÉTENCE(S) ÉVALUÉE(S)

- Renforcer sa capacité à identifier les situations professionnelles où la communication est insatisfaisante.
- Agir sur une situation professionnelle insatisfaisante en développant une relation à l'autre plus sereine.
- Développer sa capacité à co-construire une idée, un projet.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel(le)s des établissements et des services médico- sociaux, sociaux et de santé / Formation concourant au développement et au renforcement des compétences pratiques et techniques pour l'accompagnement de proximité des personnes dépendantes, en situation de handicap, de soin et de perte d'autonomie.

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis spécifique.
- En intra : profils des bénéficiaires déterminés avec l'établissement selon les objectifs définis, la dynamique d'équipe, ...
- Inscription individuelle : prise en compte de l'expérience et/ou du diplôme (Niv. 2 minimum du secteur médico-social ou soin).

Tarif (Hors frais de déplacement)	450 € NET par Apprenant 3140 € NET par Groupe
Durée	18 heures / 3 jour(s)
Effectif par session	8 mini > 12 maxi
Modalité	Présentiel
Niveau indicatif de formation	Niveau 6
Délai d'accès	Mise en œuvre réalisée sur demande
Accessibilité	- Sur site, l'établissement d'accueil met à disposition des locaux adaptés à l'accueil d'un public handicapé. - L'Atelier des Pratiques possède des locaux adaptés (UFR/PMR). - Besoin d'une aide technique spécifique (LSF,...) : nous contacter.
Contact	0685074564 f.ferey@atelierdespratiques.fr www.atelierdespratiques.fr
Réf.	M010_COHE
Date version	janv. 2020



PROGRAMME

Séances 1 et 3 : Analyser sa pratique professionnelle pour gagner en cohésion d'équipe

A partir de situations professionnelles insatisfaisantes identifiées, repérées par les participants et mises en scènes collectivement, les participants interagiront en sous-groupe et en groupe élargi dans le cadre d'un travail d'observation, d'échange de pratiques et d'analyse.

Modalités didactiques :

- Théâtre forum institutionnel
 - Identification de situations professionnelles à améliorer
 - Reconstitution des situations en sous-groupes
 - Choix et mise en scène des situations
 - Forum interactif
 - Débriefing

Synthèse des changements possibles

- Perspectives de travail et d'évolution

(Le théâtre forum institutionnel permet aux participants de partager, de prendre du recul et ainsi d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Il est interactif et participatif. Il révèle les savoirs faire et savoir-être de chacun face à des situations professionnelles vécues. Cette approche pédagogique permet à chacun de renforcer sa place au sein de son équipe, de participer à améliorer la cohésion collective et gagner en qualité de vie dans son travail).

Séance 2 : Développer au sein d'un collectif, son agilité comportementale et relationnelle dans la résolution de problème et face à des situations imprévues

A partir de situations professionnelles imprévues et délicates, les participants interagiront et travailleront l'échange de pratiques, l'analyse et la résolution du problème en développant leurs capacités relationnelles (Soft skills), leur agilité comportementale pour renforcer la confiance et l'estime de soi. Il s'agit ici de développer une relation à l'autre plus sereine afin d'améliorer son écoute et renforcer sa capacité à co-construire une idée, un projet ou une piste de travail d'accompagnement.

Modalités didactiques :

- Théâtre d'improvisation
 - Exercices de posture
 - Improvisations (mise en situation en format « match d'impro »)
 - Débriefing
 - Apports de connaissances conceptuels

Synthèse des changements possibles

- Perspectives de travail et d'évolution

(Le théâtre d'improvisation et de création permettent à chacun de mettre en avant ses capacités à être en relation avec l'autre, à identifier ses compétences sociales face à une situation imprévue, comme cela se produit lors d'une journée de travail. Cette approche pédagogique permet de mettre en lumière et de développer son agilité comportementale et de la développer dans un cadre sécurisé et bienveillant. Enfin elle contribue à la réussite des projets professionnels et individuels des personnels et permet au groupe de repérer les enjeux d'une cohésion d'équipe pour gagner en qualité de vie dans son travail et en qualité du service rendu).

INTERVENANT

Kristof BINTNER, Consultant-Formateur
Conseil en Communication / Membre de la
plateforme des formateurs de l'Atelier des
Pratiques

SUIVI & ÉVALUATION

- Exercices pratiques
- Mises en situation

ATTRIBUTION FINALE

Délivrance d'une attestation de formation :
cohérence et harmonisation des Pratiques
Professionnelles